



SKARGI i WNIOSKI

Tryb wnoszenia: Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, faxem, pocztą elektroniczną, ustnie do protokołu.

Interesantów w sprawach skarg i wniosków: przyjmuje Burmistrz Gminy Mosina i jego Zastępca w każdy poniedziałek - od godz. 10.00 do godz. 17.15 organizację spotkań prowadzi Biuro Obsługi Interesanta

Miejsce złożenia: Biuro Obsługi Interesanta
Urząd Miejski w Mosinie, Pl. 20 Października 1, parter, holl budynku Urzędu.
tel. 618 109 505
tel. 618 109 506
fax.: 618 109 507
e-mail: boi@mosina.pl

Opłaty skarbowe: Przyjęcie, rozpatrywanie skarg i wniosków nie podlega opłacie skarbowej.

Termin i sposób załatwienia: Skargi i wnioski załatwiane są bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od daty otrzymania (art. 237 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego). W sprawach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od wszczęcia postępowania. W razie niemożności załatwienia sprawy w terminie miesiąca, Burmistrz Gminy Mosina zawiadamia skarżącego lub wnioskodawcę o przyczynach zwłoki oraz o przewidywanym terminie jej załatwienia.

Podstawa prawna:

- art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z 1997r. nr 78, poz.483),
- art. 221-259 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego - (j.t. Dz.U. z 2013 r. nr 0, poz. 267),
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz.46),
- Zarządzenie BG.00501.36.2017 Burmistrza Gminy Mosina z dnia 22 marca 2017r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Mosinie.

Tryb odwoławczy: Nie ma zastosowania.

Inne informacje: Skargi i wnioski składa się do organu właściwego do ich rozpatrzenie. W przypadku, gdy Burmistrz Gminy Mosina nie będzie właściwy do rozpatrzenia wniesionej skargi lub wniosku, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazuje skargę lub wniosek właściwemu organowi, zawiadamiając o tym jednocześnie wnoszącego albo wskazuje właściwy organ.

O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna.

Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpatrzenia.
