

Mosina 23.03.2022

Marcin Ługawiak

Radny Rady Miejskiej w Mosinie

Rada Miejska w Mosinie

wpł. dnia . 23.03. 2022r.

Nr sprawy .BR.v.1003..6.35..2022

Do Sz. P. Dominik Michalak

Przewodniczący Rady Miejskiej w Mosinie

INTERPELACJA RADNEGO

W sprawie: organizacji pracy osoby nadającej numery PESEL

Opis stanu faktycznego:

Obecnie na terenie naszej gminy może przebywać około 600 obywateli Ukrainy. Duża liczba z nich nie posiada numeru PESEL, co znacznie utrudnia im funkcjonowanie w gminie i Polsce generalnie, w tym korzystanie z ustawowych świadczeń społecznych. W Urzędzie Miejskim do nadawania numerów PESEL jest delegowana tylko jedna osoba, która może obsłużyć niewielką liczbę klientów dziennie. Osoba ta pracuje wyłącznie w normalnym trybie, czyli nie realizuje żadnych nadgodzin. Powoduje to ogromne zatory. Osoby chcące umówić się na wizytę w Urzędzie w celu nadania PESEL nie mogą się dodzwonić pod wskazany numer i nie mają pojęcia, w jaki sposób skutecznie zrealizować swoją sprawę. Bywa, że osoby umówione telefonicznie nie przychodzą w terminie, co skutkuje przestojem.

Propozycja rozwiązania:

Proponuję:

- w trybie pilnym przyznanie pracownikowi nadającemu numery PESEL dodatkowych odpłatnych godzin pracy,
- w trybie pilnym rozwiązanie problemu braku możliwości telefonicznego skontaktowania się z Urzędem w sprawie nadania numeru PESEL,
- w trybie pilnym włączenie do procesu obsługi osób ubiegających się o numer PESEL potwierdzania dzień wcześniej wizyty w Urzędzie, co zapobiegnie przestojom,
- w trybie pilnym tworzenie listy osób oczekujących na obsługę, do których będzie dzwonił pracownik Urzędu lub inna osoba wskazana przez Burmistrza w sytuacji, gdy następuje przestój,
- uruchomienie kolejnego stanowiska do nadawania numerów PESEL.

Marcin Ługawiak

RADNY RADY MIEJSKIEJ W MOSINIE